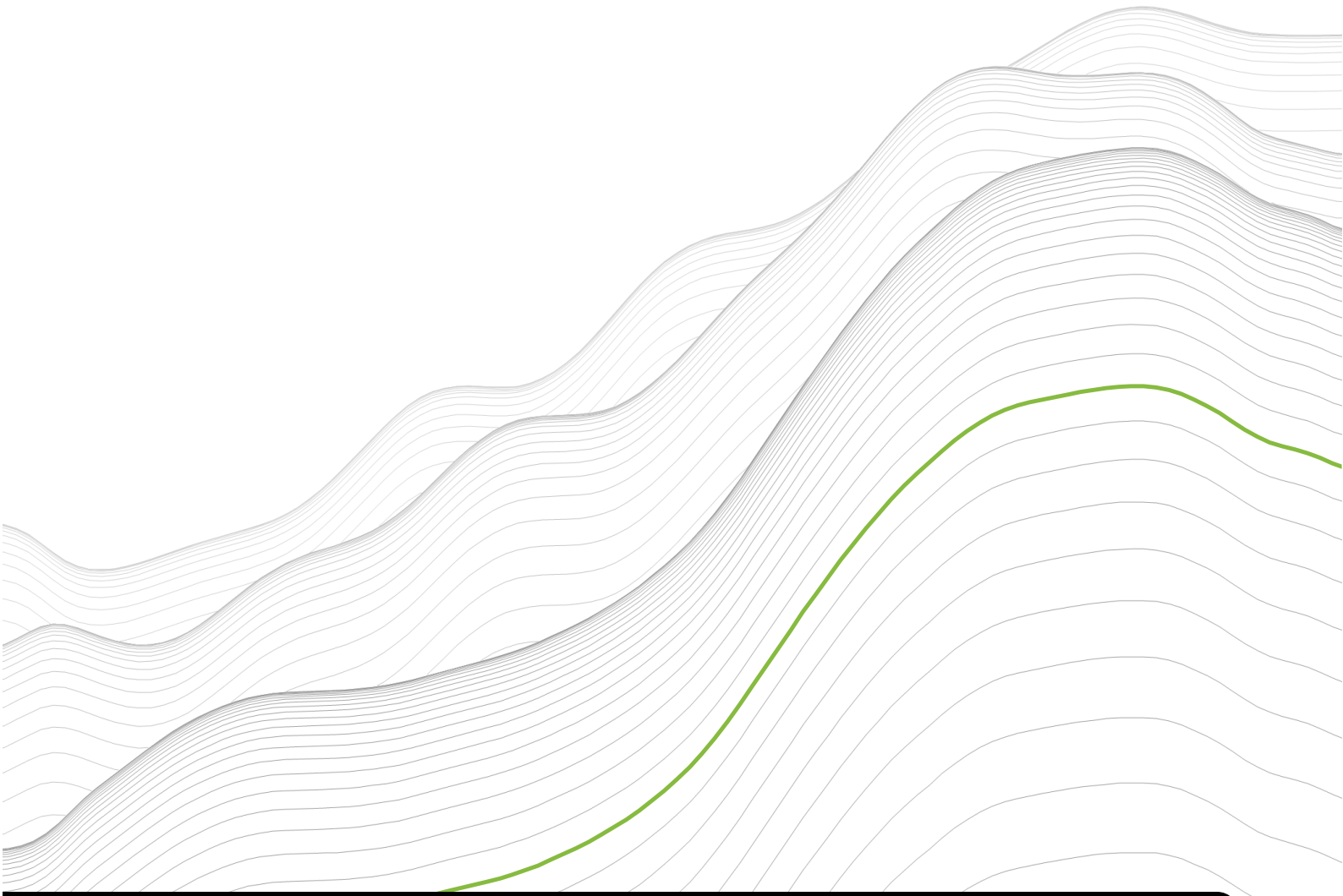
Algemene Voorwaarden



1 November 2026

Versie: 5.0

ORTEC FINANCE

Algemene Voorwaarden

Definities

'Back-Office Tools'	Algemeen beschikbare commerciële backoffice- en productiviteitssoftware voor algemene doeleinden (zoals tekstverwerkings-, e-mail-, agenda-, presentatie-, spreadsheet- en andere samenwerkings- of productiviteitstoepassingen) waarin generatieve artificial intelligence-functionaliteiten zijn geïntegreerd en die uitsluitend wordt gebruikt voor interne administratieve of bedrijfsactiviteiten, en niet voor het trainen, finetunen, valideren, benchmarken of verbeteren van enige artificial intelligence-, machine learning- of vergelijkbare modellen.
'Dienst(en)'	De dienst of diensten aangeboden door Ortec aan Klant. Deze Diensten kunnen Opleidingen of Consultancy diensten omvatten.
'Gelieerde Onderneming'	De uiteindelijke moedermaatschappij van een Partij en iedere onderneming waarin de uiteindelijke moedermaatschappij van een Partij, direct of indirect, meer dan 50% (vijftig procent) van de nominale waarde van het geplaatste aandelenkapitaal houdt, meer dan 50% (vijftig procent) van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, bevoegd is de meerderheid van de bestuurders te benoemen of te ontslaan, of anderszins bevoegd is de activiteiten van die onderneming te bepalen.
'Intellectuele Eigendomsrechten'	Alle bestaande, voorwaardelijke en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merken, dienstmerken, modelrechten (geregistreerd of niet-geregistreerd), octrooien, knowhow, bedrijfsgeheimen, uitvindingen en databankrechten, al dan niet geregistreerd, alsmede alle aanvragen tot bescherming of registratie van dergelijke rechten en alle verlengingen en vernieuwingen daarvan, waar ook ter wereld, ongeacht of deze thans bestaan of in de toekomst ontstaan.
'Klant'	De Partij die Diensten van Ortec wenst af te nemen.
'Klantdata'	Alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die door Klant aan Ortec worden verstrekt voor gebruik bij het leveren van de Diensten. Van Klantdata zijn uitgesloten de methoden, technieken en knowhow die Ortec gebruikt bij het leveren van de Diensten, tenzij anders overeengekomen.
'Overeenkomst'	De schriftelijke overeenkomst tussen Ortec en Klant waarvan deze Voorwaarden een integraal deel van uitmaken.
'Ortec'	Ortec Finance B.V. en elke onderneming in de Ortec Finance holding groep.
'Partijen'	Ortec en Client samen.
'Partij'	Ortec of Client afzonderlijk..
'Vertrouwelijke Informatie'	Alle informatie, technisch of niet-technisch en ongeacht de vorm waarin deze wordt verstrekt, die door of namens de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt of beschikbaar wordt gesteld in verband met de Overeenkomst en die als vertrouwelijk

is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie of de omstandigheden waaronder deze wordt verstrekt, waaronder mede begrepen bedrijfsgebonden, technische, commerciële, financiële en bedrijfsmatige informatie, knowhow, bedrijfsgeheimen, software, algoritmen, modellen, methodologieën, documentatie en informatie met betrekking tot producten en diensten. Indien Ortec de verstrekkende Partij is, omvat Vertrouwelijke Informatie in ieder geval informatie die is opgenomen in of onderdeel uitmaakt van de Diensten, Software, Documentatie en enige Overeenkomst.

'Voorwaarden' Deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

1.1. Deze Voorwaarden gelden op iedere mondeling of schriftelijk vastgelegde aanbieding of Overeenkomst waarbij de Voorwaarden expliciet van toepassing zijn verklaard.

1.2. In het geval dat de Diensten bestaan uit Consultancy, zal Deel A van deze Voorwaarden van toepassing zijn. In het geval dat de Diensten bestaan uit Opleidingen zal Deel B van toepassing zijn.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen.

1.4. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst. In het geval van afwijkingen tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze voorwaarden, zal de Engelse versie leidend zijn.

1.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Ortec en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij expliciet afgewezen.

1.7. De Overeenkomst vormt de volledige en exclusieve overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp en vervangt alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, voorstellen, presentaties, marketingmaterialen, regelingen en toezeggingen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. Elke Partij doet afstand van elk recht op verhaal of aanspraak ten aanzien van elke verklaring, voorstelling, toezegging of garantie (ongeacht of deze onopzettelijk of nalatig is verstrekt) die niet expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd.

2. Uitvoering van de Overeenkomst

2.1. Ortec zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap uitvoeren.

2.2. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ortec het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden in overleg met de Klant.

2.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ortec aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ortec worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ortec zijn verstrekt, heeft Ortec het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

2.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ortec de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.5. Indien door Ortec of door derden ingeschakeld door Ortec in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

2.6. Indien een op te leveren resultaat aan acceptatie is onderworpen, mag Klant dit resultaat toetsen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties en criteria. Tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is bepaald, bedraagt de acceptatieperiode dertig (30) kalenderdagen na oplevering. Acceptatie vindt plaats op het vroegste van de volgende momenten: (i) het succesvol afronden van de overeengekomen tests, (ii) het gedurende dertig (30) kalenderdagen gebruiken van het opgeleverde resultaat zonder wezenlijke onderbreking, of (iii) het verstrijken van de acceptatieperiode zonder dat Klant een gedetailleerde schriftelijke kennisgeving heeft verstrekt waarin wezenlijke tekortkomingen zijn geïdentificeerd. Geringe gebreken die het overeengekomen gebruik niet wezenlijk verhinderen, staan acceptatie niet in de weg en zullen binnen een redelijke termijn worden hersteld.

2.7. Indien Klant het opgeleverde resultaat tijdig en op gerechtvaardigde gronden afwijst, wordt Ortec een redelijke mogelijkheid geboden om de geïdentificeerde tekortkomingen te herstellen en het betreffende resultaat opnieuw ter toetsing voor te leggen ten aanzien van die tekortkomingen. Vergoedingen die uitdrukkelijk aan acceptatie zijn gekoppeld, worden pas opeisbaar na acceptatie. Overige vergoedingen, waaronder vergoedingen op basis van daadwerkelijk bestede tijd en gemaakte kosten die niet uitdrukkelijk aan acceptatie zijn gekoppeld, blijven verschuldigd volgens het overeengekomen facturatieschema. De acceptatieprocedure is niet van toepassing op Opleidingen waarbij de vergoeding is gebaseerd op deelname, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Wijziging van de Overeenkomst

3.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ortec zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ortec de Klant hierover tevoren inlichten.

3.4. In afwijking van lid 3 zal Ortec geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan Ortec kunnen worden toegerekend.

4. Contractduur, uitvoeringstermijn

4.1. De Overeenkomst tussen Ortec en een Klant wordt aangegaan voor de tijd, die uit de aard van de Overeenkomst voortvloeit en die Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

4.2. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Ortec derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Vergoeding

5.1. Ortec zal de verschuldigde vergoedingen in rekening brengen op de wijze zoals voorgeschreven in dit artikel.

Indien er een vast honorarium is afgesproken

Ortec zal de afgesproken vergoeding in rekening brengen in overeenkomst met de planning zoals afgesproken in de Overeenkomst.

Indien er geen vast honorarium is afgesproken

Ortec zal de Klant maandelijks een vergoeding in rekening brengen voor het afgesproken werk en daarbij een beschrijving van de werkelijk bestede uren.

5.2. De verschuldigde vergoedingen zijn exclusief eventuele toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde ('**BTW**'), goederen- en dienstenbelasting ('**GST**'), omzetbelasting en andere belastingen, heffingen en (toeslagen) (gezamenlijk '**Indirecte Belastingen**'). De vergoedingen zijn door de Klant verschuldigd tegen het tarief en op de wijze die wettelijk is voorgeschreven, op voorwaarde van het indienen door Ortec van een geldige factuur. Ter verduidelijking zullen alle toepasselijke Indirecte Belastingen die aan facturen moeten worden toegevoegd, per land worden vermeld en op de factuur verschijnen. De toepasselijke belastingtarieven kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst variëren, en de Klant stemt ermee in om alle verplichte belastingen te betalen tegen het op dat moment geldende tarief, afhankelijk van het specifieke land. Tenzij anders vermeld, zijn alle vergoedingen en andere bedragen die in de Overeenkomst zijn vermeld, exclusief Indirecte Belastingen.

5.3. Ortec is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen voor opdrachten van een jaar of langer, mits de prijsstijging beperkt is tot eens per jaar en in lijn is met de Nederlandse consumentenprijs index zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

5.4. Indien Klant de door Ortec kenbaar gemaakte verhoging van de vergoedingen niet wenst te aanvaarden, is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

5.5. Indien Klant Ortec verzoekt deel te nemen aan of medewerking te verlenen aan enige audit, beoordeling, certificering, review of vragenlijst (waaronder due diligence-, compliance- of risicobeoordelingsvragenlijsten van Klant), vindt dergelijke deelname of medewerking plaats in onderling overleg. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen alle redelijke kosten en uitgaven die Ortec, haar leveranciers en onderaannemers in verband daarmee maken, voor rekening van Klant, op basis van een specificatie van deze kosten.

6. Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Ortec aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Ortec op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig (30) dagen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Ortec zal Klant een redelijke termijn met strikte deadline geven om alsnog te voldoen aan de betalingsplicht. Na het verstrijken van deze termijn is Ortec gerechtigd de Diensten en rechten uit deze Voorwaarden op te schorten. Klant is dan een rente verschuldigd gelijk aan de Nederlandse wettelijke rente voor commerciële contracten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.4. Ortec heeft het recht om eventuele gemaakte incassokosten in rekening te brengen bij de Klant. Ortec heeft verder het recht om de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.

6.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat indien Klant van Ortec verlangt dat zij voor de verwerking van facturen gebruikmaakt van een specifiek transactiesysteem, facturatieportaal of vergelijkbaar systeem van een derde, Klant ermee instemt dat:

6.5.1. alle directe kosten die Ortec in verband met een dergelijk systeem maakt (waaronder mede begrepen abonnements- en gebruikskosten); en

6.5.2. redelijke aanvullende interne kosten (waaronder de door personeel bestede tijd), door Ortec op basis van daadwerkelijk bestede tijd en gemaakte kosten aan Klant in rekening mogen worden gebracht.

7. Retentie van rechten

7.1. Alle door Ortec geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, modellen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven het exclusieve eigendom van Ortec.

7.2. Zonder schriftelijk toestemming is Klant niet gerechtigd de in 7.1 genoemde zaken te kopiëren, distribueren, verkopen or gebruiken op een andere manier.

7.3. Indien derden beslag leggen op de geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Ortec zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8. Klachten

8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Ortec Finance B.V. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ortec Finance B.V. in staat is adequaat te reageren.

8.2. Indien een klacht gegrond is, zal Ortec Finance B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9. Opschorting en ontbinding

9.1. Opschorting dient evenredig te zijn aan de betreffende tekortkoming of het betreffende risico. Indien er objectief gerechtvaardigde gronden bestaan om te vrezen dat een Partij haar verplichtingen niet zal nakomen, mag de andere Partij de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opschorten en voldoende zekerheid voor de nakoming verlangen. Ontbinding uitsluitend op grond van deze vrees is slechts toegestaan indien de betreffende Partij niet binnen een redelijke, schriftelijk gestelde termijn voldoende zekerheid verstrekt.

9.2. Iedere Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in de volgende omstandigheden:

9.2.1. de andere Partij schiet wezenlijk tekort in de nakoming van de Overeenkomst en, indien herstel van de tekortkoming mogelijk is, herstelt deze tekortkoming niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de tekortkoming wordt omschreven en herstel daarvan wordt verlangd. Indien herstel van een wezenlijke tekortkoming niet mogelijk is, is onmiddellijke ontbinding toegestaan;

9.2.2. de andere Partij schiet herhaaldelijk tekort in de nakoming van de Overeenkomst, zodanig dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, of wordt failliet verklaard, surseance van betaling wordt verleend, insolvent raakt of wordt geliquideerd anders dan in het kader van een financieel gezonde reorganisatie, telkens voor zover ontbinding op deze grond op grond van toepasselijk recht is toegestaan;

9.2.3. de andere Partij of een van haar Gelieerde Ondernemingen:

9.2.3.1. onderworpen wordt aan toepasselijke sancties;

9.2.3.2. onderwerp is van een onderzoek of vaststelling door een bevoegde autoriteit met betrekking tot fraude, corruptie of witwassen; of

9.2.3.3. zelf, of via het land waarin zij is gevestigd, betrokken is bij terroristische activiteiten of ernstige mensenrechtenschendingen, en voortzetting van de Overeenkomst de ontbindende Partij als gevolg daarvan zou blootstellen aan een wezenlijk toezichtsrechtelijk of reputatierisico, zoals door die Partij redelijkerwijs vastgesteld op basis van objectieve en gedocumenteerde gronden.

9.3. Voorts zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ortec op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ortec de nakoming van de verplichtingen opschort, worden aanspraken uit de wet en Overeenkomst behouden.

9.5. Ortec behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen op redelijke gronden.

9.6. Ontbinding, opzegging of het verstrijken van de Overeenkomst laat alle rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden die vóór de effectieve datum van ontbinding, opzegging of het verstrijken zijn ontstaan onverlet. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen met betrekking tot betaling, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en vrijwaring, blijven onverminderd van kracht.

10. Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

Indien Ortec aan Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Klant gehouden het geleverde binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Ortec is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling die een redelijk hersteltermijn bevat. De ingebrekestelling moet in ieder geval een zo complete en specifieke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Ortec gepast kan reageren.

11.2. Ortec zal in verzuim zijn na het verstrijken van de hersteltermijn en er heeft geen herstel van de tekortkoming plaatsgevonden.

11.3. De aansprakelijkheid van Ortec is beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst en schadeclaims afkomstig van Klant relaties of klanten, is expliciet uitgesloten. In het geval dat de wet deze uitsluiting niet toe staat, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn in de striktste zin van de wet.

11.4. De totale aansprakelijkheid van Ortec uit hoofde van een Overeenkomst, daaronder begrepen enige vrijwaringsverplichting, is te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen (exclusief BTW) die Klant op grond van de betreffende Overeenkomst aan Ortec verschuldigd is gedurende de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ortec zelf.Ortec is niet aansprakelijk indien (i) Ortec niet door de Klant is geïnformeerd binnen zes (6) maanden nadat de Klant had kunnen weten van de opgelopen schade en de aansprakelijkheid van Ortec, of (ii) de schade wordt niet gedekt door de verzekeringspolis van Ortec.

12. Vrijwaring

12.1. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de andere Partij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

12.2. Indien Klant aan Ortec informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Klant dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten op grond van de meest recente antivirussoftware die beschikbaar is.

12.3. Klant zal Ortec vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle (juridische) kosten, uitgaven, schade en andere aansprakelijkheden die verband houden met elke eis, claim, actie, rechtszaak of procedure van klant(en) van Klant.

13. Overmacht

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen of waarover zij geen controle hebben en waardoor Partijen niet in staat zijn hun verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder mede begrepen natuurrampen, stormen, overstromingen, brand, stakingen, rellen, sabotage, maatschappelijke onrust, ingrijpen door civiele of militaire autoriteiten, oorlogshandelingen, gewapende conflicten of andere nationale of internationale calamiteiten, terroristische activiteiten, uitval van energievoorzieningen, cyberaanvallen, pandemieën en epidemieën.

13.3. Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Partijen hun verplichtingen had moeten nakomen.

13.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

13.5. Voor zoveel Ortec ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ortec gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

13.6. De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte van de aard, de verwachte duur en de gevolgen van de overmachtssituatie en spant zich redelijkerwijs in om de gevolgen daarvan te beperken en de nakoming van haar verplichtingen te hervatten. Overmacht laat betalingsverplichtingen voor reeds naar behoren verrichte Diensten onverlet.

14. Data

14.1. Iedere Partij houdt de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij geheim en voldoet aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichtingen. Iedere Partij beschermt de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij met ten minste redelijke zorg en passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig hetgeen binnen de branche als goed gebruik geldt, en in ieder geval met ten minste dezelfde mate van zorg als waarmee zij haar eigen informatie van vergelijkbare aard beschermt. Indien een Partij kennis krijgt van ongeoorloofde toegang tot of verstrekking van Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij, stelt zij die Partij daarvan zonder onnodige vertraging op de hoogte en verleent zij redelijke medewerking om de gevolgen daarvan te beperken. Incidenten met persoonsgegevens worden daarnaast afgehandeld overeenkomstig de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

14.2. Iedere Partij gebruikt de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij uitsluitend voor het leveren of ontvangen van de Diensten onder de Overeenkomst en verstrekt dergelijke Vertrouwelijke Informatie uitsluitend aan haar medewerkers, Gelieerde Ondernemingen, professionele adviseurs en onderaannemers die van de informatie kennis moeten nemen en die aan passende geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden. Iedere Partij blijft verantwoordelijk voor de naleving van

de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel door iedere persoon aan wie zij Vertrouwelijke Informatie verstrekt.

14.3. De geheimhoudingsverplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet van toepassing op informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze:

14.3.1. reeds rechtmatig bij haar bekend was zonder dat daarop een geheimhoudingsverplichting rustte;

14.3.2. openbaar beschikbaar is of wordt anders dan als gevolg van een schending van de Overeenkomst;

14.3.3. rechtmatig van een derde wordt ontvangen zonder dat daarop een geheimhoudingsverplichting rust; of

14.3.4. onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie.

14.4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ortec gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ortec zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ortec niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.5. Tenzij de verstrekkende Partij uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft ingestemd, zal geen van de Partijen Vertrouwelijke Informatie uploaden naar, verstrekken aan of anderszins beschikbaar stellen aan enige artificial intelligence-, machine learning- of vergelijkbare technologie. Niettegenstaande het voorgaande mag iedere Partij Vertrouwelijke Informatie gebruiken in verband met Back-Office Tools, mits dit gebruik de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie niet aantast.

14.6. Klant zal, direct noch indirect en ongeacht of daarbij gebruik wordt gemaakt van artificial intelligence, machine learning- of vergelijkbare technologieën, enige Software, Documentatie, opgeleverde resultaten, output, methodologieën, modellen, algoritmen, berekeningslogica, knowhow of andere door Ortec verstrekte materialen gebruiken voor het trainen, finetunen, valideren, benchmarken, reverse-engineeren, repliceren of benaderen daarvan, dan wel voor het ontwikkelen van enig product, enige dienst, enig model of enige technologie die concurreert met, een reproductie vormt van of een substituut vormt voor de producten, diensten, modellen of technologie van Ortec. Klant vrijwaart Ortec tegen alle verliezen, schade, kosten en uitgaven die Ortec lijdt als gevolg van een schending door Klant van dit artikel 14.6.

15. Data

15.1. Klant behoudt alle eigendomsrechten met betrekking tot de Klantdata. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de aan Ortec verstrekte Klantdata, alsmede de verwerking, het gebruik en de opslag daarvan in verband met de Diensten, voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en dat Klant alle voor die verwerking, dat gebruik en die opslag benodigde rechten, licenties, toestemmingen en machtigingen heeft verkregen.

15.2. Iedere Partij zal haar respectieve verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, naar behoren naleven.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op, gebruikt in verband met of voortvloeiend uit de Diensten, waaronder mede begrepen materialen, documentatie, software, methodologieën, modellen, ontwerpen, concepten, knowhow, processen, algoritmen, berekeningslogica, adviezen, cursusmateriaal en andere intellectuele producten die door of namens Ortec in verband met de Overeenkomst worden verstrekt, gebruikt, ontwikkeld of gecreëerd, zijn en blijven uitsluitend eigendom van Ortec of, voor zover van toepassing, haar licentiegevers of leveranciers. Niets in de

Overeenkomst strekt tot of resulteert in de overdracht van dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten aan Klant.

16.2. Alle uitvindingen, ontdekkingen, ontwikkelingen, ontwerpen, concepten, methoden, processen, verbeteringen, uitbreidingen, knowhow en andere intellectuele creaties die door of namens Ortec in verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst worden ontwikkeld of gecreëerd, alsmede alle daarop rustende Intellectuele Eigendomsrechten, zijn en blijven uitsluitend eigendom van Ortec of, voor zover van toepassing, haar licentiegevers of leveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Ortec en Klant.

16.3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Ortec mogen door Ortec verstrekte materialen, documentatie, modellen, ontwerpen, methodologieën, adviezen, cursusmaterialen of andere intellectuele producten niet worden verveelvoudigd, verspreid, openbaar gemaakt, verkocht, commercieel geëxploiteerd of anderszins aan derden beschikbaar worden gesteld.

16.4. Het is Klant niet toegestaan de bedrijfsnaam, het handelsmerk of het logo van Ortec te gebruiken in advertenties, commerciële uitingen, mondelinge referenties, persberichten of andere publicitaire zaken met betrekking tot de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ortec.

17. Overdracht

Geen van de Partijen mag de Overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat Ortec gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Gelieerde Onderneming of in verband met een fusie, reorganisatie of overdracht van alle of nagenoeg alle relevante bedrijfsactiviteiten.

18. Niet overname personeel

De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Ortec, medewerkers van Ortec of van ondernemingen die op verzoek van Ortec betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen erkennen dat Klant kan het geschil, indien en voor zover Partijen gezamenlijk niet tot een oplossing kunnen komen, voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter in Rotterdam.

Deel A: Aanvullende voorwaarden Consultancy

Definities

'Consultancy'	het leveren van Consultancy diensten en andere activiteiten, inclusief maar niet beperkt tot het aanbieden van expert opinies en het maken van aanbevelingen.
'Offerte'	elke offerte voor Consultancy van Ortec naar de Klant.

1. Algemeen

Dit Deel A zal, in aanvulling op de Voorwaarden, van toepassing zijn indien Consultancy deel uitmaakt van de Diensten.

2. Offerte

2.1. De door Ortec gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Ortec is slechts aan de Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig (30) dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.2. De prijzen in Offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Ortec daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ortec anders aangeeft.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ortec niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Opzegging

3.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

3.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Klant, heeft Ortec recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ortec zijn toe te rekenen. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Klant.

3.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ortec, zal Ortec in overleg met Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klant toerekenbaar zijn.

4. Intellectuele eigendomsrechten

Ortec behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Het wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat dit recht niet geldt betreffende de inhoudelijke kennis van de opdracht.

Deel B: Aanvullende Opleidingsvoorwaarden

Definities

'Opleiding' Opleiding die Ortec geeft aan Klant en deelnemers.

1. Algemeen

Dit Deel B zal, in aanvulling op de Voorwaarden, van toepassing zijn indien Opleidingen deel uitmaakt van de Diensten.

2. Vergoeding

Alle vergoedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Opleidingen van Ortec zijn niet vrijgesteld van BTW. Bij de vergoeding is het cursusmateriaal, het gebruik van hardware en software, lunch, koffie en thee inbegrepen. Eventuele verblijfskosten van cursisten zijn niet inbegrepen. Bij cursussen op locatie van de Klant zijn reis- en verblijfskosten van de instructeur niet inbegrepen. De factuur wordt na afloop van de Opleiding verstuurd.

3. Annulering door Ortec

3.1. Ortec behoudt bij opleiding met een open inschrijving het recht om bij onvoldoende deelname de opleiding te annuleren zonder dat dit tot schadevergoeding leidt.

3.2. Deelnemers worden hiervan minimaal een (1) week van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld.

4. Annulering door Klant

4.1. Annulering door de Klant dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

4.2. Indien de Klant annuleert, zijn de volgende bedragen direct opeisbaar:

- 4.2.1. Annulering kan tot tien (10) werkdagen voor aanvang van de Opleiding kosteloos geschieden.
- 4.2.2. Bij annulering tot een (1) werkdag voor aanvang van de Opleiding is de Klant verplicht 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
- 4.2.3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de Opleiding is de Klant verplicht 50% van de overeengekomen prijs te vergoeden.

4.3. Klant heeft de mogelijkheid om tot een (1) werkdag voor aanvang een vervanger aan te wijzen voor de opgegeven deelnemer.

5. Aansprakelijkheid

Het cursusmateriaal is door Ortec op zorgvuldige wijze samengesteld. Ortec is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer of de Klant.

6. Online Opleidingen

Sommige Opleidingen worden mogelijk door Ortec online gegeven. Ortec streeft ernaar om de Opleiding zonder technische problemen te laten verlopen. In het geval van technische zal Ortec zich inspannen om de deelnemer een passend alternatief te bieden.

7. Klachten

Indien Klant of deelnemer een klacht heeft over de Opleiding, moet de Klachtenprocedure worden gevolgd. Deze procedure is beschikbaar op: Algemene voorwaarden | Ortec Finance.